A network diagram with nodes and connecting lines, rendered in a light blue color against a dark blue background. The nodes vary in size, and the lines form a complex web structure.

Digitalización en América Latina y el Caribe:

Agendas digitales y
estrategias sectoriales

JULIO 2025



cuti

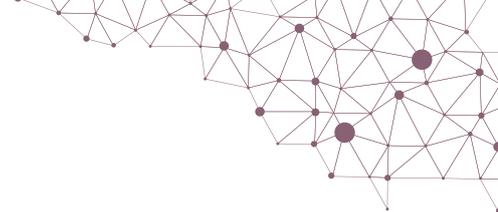
CÁMARA URUGUAYA DE
TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN



CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA	3
NIVEL DE DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE DIGITALIZACIÓN EN AGENDAS DIGITALES	5
ANÁLISIS POR DIMENSIÓN	6
ANÁLISIS POR PAÍS	7
NIVEL DE DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE DIGITALIZACIÓN EN ESTRATEGIAS SECTORIALES	11
ANÁLISIS POR DIMENSIÓN	12
ANÁLISIS POR PAÍS	13
ANÁLISIS CONJUNTO	16
REFLEXIONES FINALES	19

INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA



El presente informe surge a raíz de un intercambio en el marco de la Comisión de políticas públicas de Aleti, y tiene como objetivo analizar el nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en agendas digitales y estrategias sectoriales en los países de América Latina y el Caribe. En un contexto de transformación digital acelerada, comprender cómo los distintos gobiernos impulsan el desarrollo de sus procesos de digitalización resulta clave para promover una inserción regional más articulada y competitiva.

El análisis se basa en la información disponible en la página web del Observatorio de Desarrollo Digital (ODD) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), dedicado a agendas digitales y estrategias sectoriales, elaborada con datos de la base SMC+ del año 2023. Esta fuente permite realizar una comparación entre los países en torno a sus capacidades institucionales y prioridades estratégicas en tanto constituye una fuente estandarizada.

Este ejercicio busca brindar una herramienta útil para los actores públicos y privados del ecosistema digital regional, aportando evidencia para la toma de decisiones. El informe adopta un análisis comparativo de un conjunto de dimensiones entre países identificando puntos fuertes y debilidades existentes.

El nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en agendas digitales es presentado por este instrumento en base a las siguientes dimensiones:

- Educación digital
 - Gobierno digital
 - Gobernanza
 - Infraestructura digital
 - Salud digital
 - Tecnologías emergentes
- Transformación digital productiva

Mientras tanto, el nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en estrategias sectoriales es presentada a través de las siguientes dimensiones:

- Educación digital
- Gobierno digital
- Infraestructura digital
- Salud digital
- Transformación digital productiva

La escala de puntuación presentada por este instrumento para ambas valoraciones es la siguiente:

- 0: El tema o subtema no está incluido en la agenda digital/estrategia sectorial**
- 1: Tema o subtema incluido**
- 2: Existen objetivos cuantitativos y plazo**
- 3: Existe asignación presupuestaria**



A nivel regional, se observa una adopción incipiente y desigual de políticas públicas vinculadas a la digitalización. Si bien algunos países han logrado avances relativos, el promedio regional tanto en las agendas digitales como en las estrategias sectoriales se mantiene significativamente por debajo del puntaje máximo posible. Esta situación revela que la transformación digital aún no ocupa un lugar transversal en las políticas públicas de América Latina y el Caribe.

Se muestra también una fuerte heterogeneidad entre dimensiones. En agendas digitales se observa un mejor desempeño en gobierno digital y transformación digital productiva y mayor rezago en tecnologías emergentes y salud digital. En estrategias sectoriales, el mayor desarrollo se registra en gobierno digital y salud digital y los mayores rezagos en transformación digital productiva. Esto pone de relieve la necesidad de promover políticas integrales que articulen planificación estratégica y acción sectorial, para consolidar la digitalización como motor del desarrollo regional.

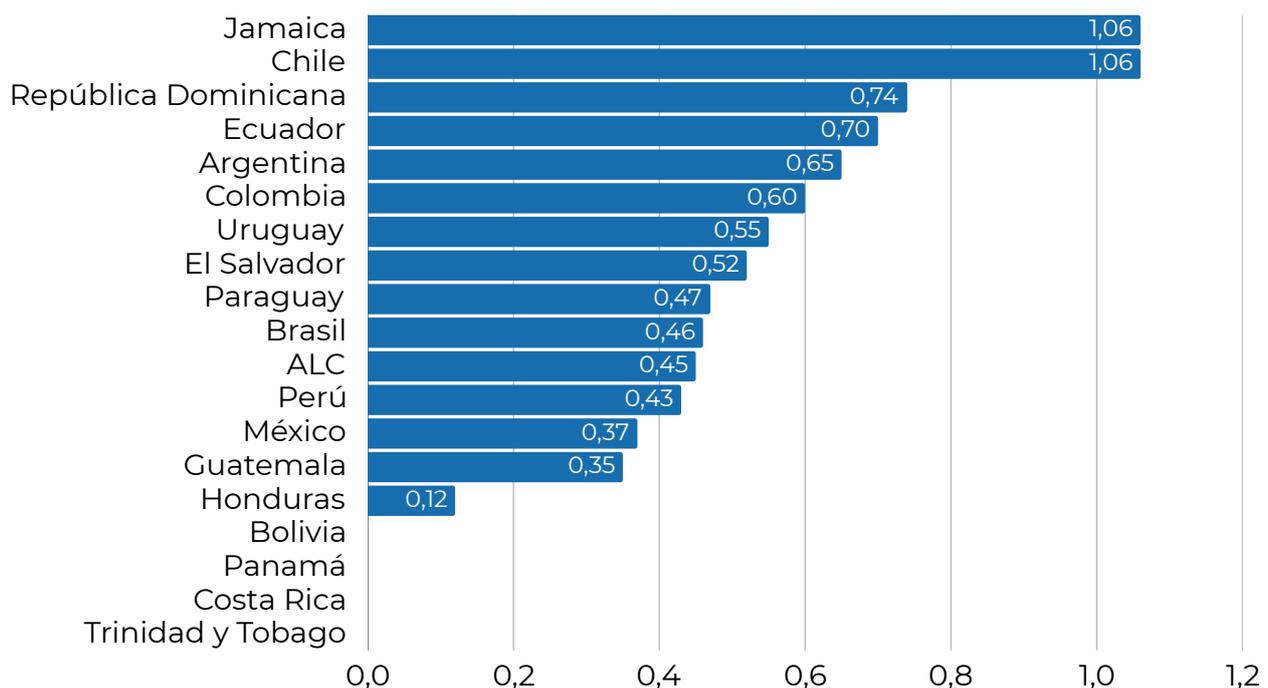
NIVEL DE DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE DIGITALIZACIÓN EN AGENDAS DIGITALES

Los países de América Latina y el Caribe registran, en promedio, un nivel de 0,45 en el desarrollo de políticas de digitalización dentro de sus agendas digitales. Esto representa menos de una sexta parte del valor máximo posible en esta medición. Diez de los 18 países analizados superan este promedio, destacándose Jamaica y Chile, ambos con una puntuación de 1,06. Les siguen, aunque con valores sensiblemente más bajos, República Dominicana (0,74), Ecuador (0,70), Argentina (0,65), Colombia (0,60), Uruguay (0,55), El Salvador (0,52), Paraguay (0,47) y Brasil (0,46). En el otro extremo, los países por debajo del promedio son Perú (0,43), México (0,37), Guatemala (0,35) y Honduras (0,12). Bolivia, Panamá, Costa Rica y Trinidad y Tobago registran puntaje cero.

Esto significa que América Latina y el Caribe aún enfrenta desafíos significativos en términos de desarrollo y consolidación de políticas de digitalización en sus agendas digitales. Si bien Jamaica y Chile destacan con niveles considerablemente superiores al promedio regional, aún se encuentran por debajo del puntaje máximo posible. Por su parte, los países que se encuentran por debajo del promedio como Perú, México, Guatemala, Honduras y aquellos con puntaje cero (Bolivia, Panamá, Costa Rica y Trinidad y Tobago), evidencian limitaciones particulares, lo que podría estar relacionado con factores como la falta de inversión en infraestructura tecnológica, brechas en formación digital y ausencia de políticas públicas robustas en este ámbito.

En suma, varios de los países muestran un rezago importante y se identifican distintos niveles de avance, lo cual refleja desigualdades en términos de capacidades tecnológicas y marcos regulatorios necesarios para impulsar una transformación digital efectiva.

Gráfico 1. Nivel promedio de desarrollo de las políticas de digitalización en agendas digitales. Países de América Latina y El Caribe, 2023



Fuente: SMC+ / Observatorio de Desarrollo Digital (CEPAL). Elaboración propia.



Al cotejar estos puntajes con la escala de niveles de desarrollo, se observa una amplia heterogeneidad en la región. Bolivia, Panamá, Costa Rica y Trinidad y Tobago no registran avances en esta dimensión, lo que se corresponde con el nivel 0 de la escala, es decir, el tema no está incluido en sus agendas digitales. Países como Honduras, Guatemala, México y Perú presentan puntajes bajos, lo que indicaría que, si bien la mayoría de los temas están incorporados, aún no se han establecido objetivos cuantificables ni plazos definidos en la mayoría de ellos.

En una posición intermedia, países como Brasil, El Salvador, Paraguay, Uruguay, Colombia, Argentina, Ecuador y República Dominicana muestran avances que sugieren la existencia de metas y plazos en algunos componentes, aunque aún con margen de desarrollo. Finalmente, Chile y Jamaica, con los puntajes más altos, se destacan por su mayor grado de desarrollo, posiblemente incluyendo objetivos concretos, plazos e incluso elementos de asignación presupuestaria.

Análisis por dimensión

El Gobierno digital es el aspecto con mayor cumplimiento promedio en las agendas digitales de los países relevados, con un valor de 0,80. Le siguen la transformación digital productiva (0,58), gobernanza (0,55) e infraestructura digital (0,51). En contraste, presentan valores inferiores al promedio regional (0,45) las dimensiones de educación digital (0,39), salud digital (0,18) y tecnologías emergentes, que registra el índice más bajo con 0,14. Se analiza cada dimensión a continuación.

Gobierno digital¹

Chile lidera con 1,67 puntos, seguido por Jamaica, Perú y Paraguay, con 1,33 puntos cada uno. Siete países —Ecuador, Colombia, Brasil, República Dominicana, Argentina, Uruguay y México— obtienen un punto y, por debajo del promedio regional (0,8), se ubican El Salvador y Guatemala (0,67), así como Honduras (0,33). El resto de los países no registran puntaje en esta dimensión.

Transformación digital productiva

Jamaica encabeza esta dimensión con 1,6 puntos, seguida por Chile (1,4) y Colombia (1,2). Luego se ubican Ecuador, Argentina, El Salvador y Uruguay, con 0,8 puntos; República Dominicana (0,75); y Paraguay y Brasil (0,6). Por debajo del promedio regional en esta dimensión (0,58) se encuentran Guatemala y México (0,4) y Perú (0,2). Los demás países obtienen puntaje cero.

Gobernanza

Chile (1,5 puntos) y Colombia (1,17) lideran en esta dimensión. Les siguen Jamaica, Ecuador y República Dominicana con un punto cada uno; Perú y Argentina con 0,83; y Uruguay con 0,67. Por debajo del promedio regional (0,55) están Brasil, México y El Salvador (0,33), así como Paraguay y Guatemala (0,17). El resto de los países no presenta puntaje.

Infraestructura digital

Chile y Jamaica lideran con 1,5 puntos. Les siguen República Dominicana y Argentina con un punto, y Uruguay y Paraguay con 0,75. Por debajo del promedio regional (0,51) se ubican Ecuador, Brasil, México, El Salvador y Honduras con 0,5, y Perú con 0,25. Los demás países no registran puntaje.

¹De los países analizados en este informe, Uruguay y México forman parte de Digital Nations, una alianza de países que reúne a los líderes mundiales en gobierno digital. Sin embargo, las diferencias en enfoques y criterios de medición pueden explicar las divergencias observadas entre Digital Nations y el índice elaborado por CEPAL para la dimensión de gobierno digital.



Educación digital

Jamaica se destaca con 2 puntos, liderando ampliamente la dimensión. Luego, Chile, Ecuador, Colombia y Brasil obtienen 0,6 puntos, mientras que República Dominicana, Argentina, Uruguay, El Salvador y Perú alcanzan 0,4. Por debajo del promedio regional (0,39), se encuentran Paraguay, México y Guatemala con 0,2. Los demás países presentan puntaje nulo.

Salud digital

Es una de las dimensiones más rezagadas, con un promedio regional de 0,18. Superan este valor Guatemala (1 punto), El Salvador (0,75) y Ecuador (0,5). También se ubican por encima del promedio República Dominicana, Argentina, Uruguay y Paraguay con 0,25 puntos. El resto de los países no registra avances en esta dimensión.

Tecnologías emergentes

Esta es la dimensión con menor desarrollo (promedio regional de 0,14) y con mayor cantidad de países con puntaje cero (trece en total). La encabezan República Dominicana y Chile con 0,75 puntos, seguidos por Ecuador (0,5), Argentina y Colombia (0,25 cada uno). Todos los demás países no presentan puntaje.

Al analizar las puntuaciones por dimensión en relación con la escala propuesta, se observa que, incluso en las dimensiones con mejor desempeño, como Gobierno digital (0,80) y Transformación digital productiva (0,58), el promedio regional no alcanza el nivel que implicaría la existencia de objetivos cuantitativos y plazos definidos. Esto sugiere que, en la mayoría de los países, las políticas están limitadas a la inclusión del tema en la agenda o, en algunos casos, al establecimiento de lineamientos generales, sin alcanzar aún una planificación con metas concretas y asignación presupuestaria.

Mientras las áreas de Infraestructura digital y Gobernanza digital mantienen promedios intermedios (0,55 y 0,51 respectivamente), las dimensiones de Salud digital (0,18), Educación digital (0,39) y Tecnologías emergentes (0,14) muestran un desarrollo aún más incipiente, reflejando que, en la mayoría de los países, estos temas ni siquiera figuran en las estrategias, o si lo hacen, lo hacen sin claridad en los objetivos ni recursos asignados. De esta forma, se evidencia una limitación en la formulación declarativa de las agendas digitales, lo que limita el impacto de la transformación digital en sectores clave.

Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer las políticas públicas que promuevan la digitalización en toda la región en todas las dimensiones analizadas, especialmente en tecnologías emergentes, educación digital y salud digital.

Análisis por país

A continuación, se presenta un análisis por país del nivel de desarrollo de políticas de digitalización en agendas digitales, a partir de las siete dimensiones. El análisis permite visualizar diferentes perfiles de avance: desde países con estrategias digitales integrales que superan los promedios regionales en casi todas las dimensiones, hasta otros con avances puntuales o incipientes. Esta lectura territorial permite identificar liderazgos, rezagos y enfoques prioritarios en la región.



Jamaica

Si bien encabeza el índice general y supera el promedio regional en cinco de las siete dimensiones analizadas, no presenta puntaje en las áreas de salud digital ni tecnologías emergentes. Su mejor desempeño se da en educación digital, seguida por transformación digital productiva, infraestructura digital, gobierno digital y gobernanza digital, dimensiones en las que se posiciona como líder regional.

Chile

Este país supera el promedio regional en seis de las siete dimensiones analizadas, sin registrar puntaje en salud digital. Sus mejores desempeños se observan en gobierno digital, gobernanza, infraestructura digital y transformación digital productiva. En contraste, muestra una menor orientación hacia tecnologías emergentes y educación digital.

República Dominicana

Con puntaje en todas las dimensiones y superando en todas ellas los promedios regionales, se posiciona como uno de los líderes regionales en desarrollo digital integral, especialmente en gobierno digital, gobernanza e infraestructura digital.

Ecuador

Ecuador supera el promedio regional en seis de las siete dimensiones analizadas, con la única excepción de infraestructura digital, en la que queda apenas por debajo, con una diferencia de solo 0,01 puntos. Sus áreas de mayor desarrollo son gobierno digital y gobernanza, mientras que presenta menor desempeño en infraestructura digital, salud digital y tecnologías emergentes.

Argentina

Argentina supera los promedios regionales en todas las dimensiones, lo que refleja un enfoque integral hacia el desarrollo digital. Sus principales fortalezas se encuentran en infraestructura digital y gobernanza, mientras que los desempeños más rezagados se observan en salud digital y tecnologías emergentes.

Colombia

Colombia supera los promedios regionales en cinco de las siete dimensiones analizadas, mientras que en infraestructura digital y salud digital no presenta puntaje. Su mayor desarrollo se orienta hacia la gobernanza, en tanto que su menor desempeño se registra en tecnologías emergentes, con un puntaje muy bajo, además de las dos dimensiones en las que no cuenta con datos.

Uruguay

Este país supera los promedios regionales en seis de las siete dimensiones analizadas, mientras que en la restante —tecnologías emergentes— no presenta puntaje. Su mayor desarrollo se observa en gobierno digital, mientras que el menor desempeño se da en salud digital, además de la dimensión sin puntaje.

El Salvador

Este país supera los promedios regionales en solo tres dimensiones y no presenta puntaje en tecnologías emergentes. Su mayor desempeño digital se registra en transformación digital productiva, mientras que el menor se observa en educación digital. En general, todas sus dimensiones presentan un carácter incipiente, con puntajes que oscilan entre 0 y 0,8.



Paraguay

A pesar de tener un puntaje general más bajo que El Salvador, Paraguay supera los promedios regionales en un mayor número de dimensiones: cuatro en total. No presenta puntaje en tecnologías emergentes. Su desarrollo en agenda digital se orienta principalmente hacia el gobierno digital, donde registra uno de los puntajes más altos en esa dimensión, y en menor medida hacia la gobernanza, además de la dimensión sin puntaje.

Brasil

Brasil supera los promedios regionales en tres dimensiones, mientras que en otras dos no presenta puntaje. Su agenda digital está más orientada hacia el gobierno digital, con un menor énfasis en gobernanza e infraestructura digital, además de no contar con puntaje en salud digital y tecnologías emergentes.

Perú

Un caso muy similar al de Brasil, Perú supera los promedios regionales en tres dimensiones, mientras que en salud digital y tecnologías emergentes no presenta puntaje. Su desarrollo digital se orienta principalmente al gobierno digital, donde registra uno de los puntajes más altos, y en menor medida a la transformación digital productiva, además de las dimensiones sin puntaje.

México

Al superar los promedios regionales en solo una dimensión, se posiciona como uno de los países más rezagados en la digitalización de su agenda. Su desarrollo digital se orienta principalmente hacia el gobierno digital, y en menor medida hacia la educación digital, mientras que en salud digital y tecnologías emergentes no presenta puntaje.

Guatemala

Tiene puntaje cero en tecnologías emergentes e infraestructura digital y supera el promedio regional en solo una dimensión (salud digital), la de mayor desarrollo para este país. La dimensión de menor desarrollo en la agenda digital, sin considerar las dimensiones sin puntaje son gobernanza y educación digital.

Honduras

Es el país con el puntaje general más bajo —excluyendo aquellos que no presentan ningún avance en desarrollo digital en su agenda— y no supera el promedio regional en ninguna de las dimensiones analizadas. Su desarrollo digital es claramente rezagado, con puntajes que oscilan entre 0 y 0,5. Su mejor desempeño se registra en infraestructura digital.

Toda la información expuesta en esta sección puede apreciarse a continuación en la tabla n.º que refiere al nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en agendas digitales por dimensión.



Tabla 1. Nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en agendas digitales por dimensión, 2023

	Educación digital	Gobierno digital	Gobernanza	Infraestructura digital	Salud digital	Tecnologías emergentes	Tx digital productiva	Total
Jamaica	2,00	1,33	1,00	1,50	0,00	0,00	1,60	1,06
Chile	0,60	1,67	1,50	1,50	0,00	0,75	1,40	1,06
República Dominicana	0,40	1,00	1,00	1,00	0,25	0,75	0,75	0,74
Ecuador	0,60	1,00	1,00	0,50	0,50	0,50	0,80	0,70
Argentina	0,40	1,00	0,83	1,00	0,25	0,25	0,80	0,65
Colombia	0,60	1,00	1,17	0,00	0,00	0,25	1,20	0,60
Uruguay	0,40	1,00	0,67	0,75	0,25	0,00	0,80	0,55
El Salvador	0,40	0,67	0,50	0,50	0,75	0,00	0,80	0,52
Paraguay	0,20	1,33	0,17	0,75	0,25	0,00	0,60	0,47
Brasil	0,60	1,00	0,50	0,50	0,00	0,00	0,60	0,46
ALC	0,39	0,80	0,55	0,51	0,18	0,14	0,58	0,45
Perú	0,40	1,33	0,83	0,25	0,00	0,00	0,20	0,43
México	0,20	1,00	0,50	0,50	0,00	0,00	0,40	0,37
Guatemala	0,20	0,67	0,17	0,00	1,00	0,00	0,40	0,35
Honduras	0,00	0,33	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,12
Bolivia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Panamá	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Costa Rica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trinidad y Tobago	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

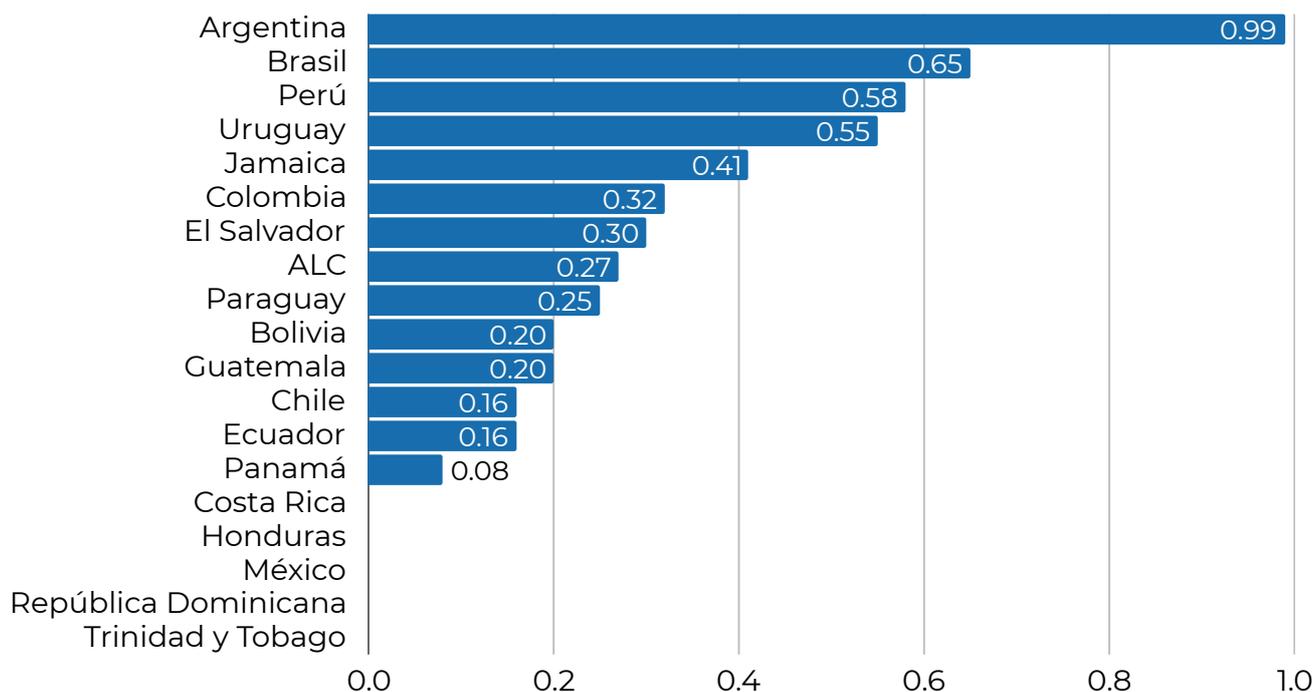
Fuente: SMC+ / Observatorio de Desarrollo Digital (CEPAL). Elaboración propia.

NIVEL DE DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE DIGITALIZACIÓN EN ESTRATEGIAS SECTORIALES

El promedio regional de América Latina y el Caribe (ALC) en el desarrollo de políticas de digitalización en estrategias sectoriales es de 0,27; menor que el de agendas digitales. Se puede decir entonces que, tanto en el nivel de agendas digitales como de estrategias sectoriales, los países se ubican significativamente por debajo del máximo posible para la escala establecida. Los países analizados presentan niveles heterogéneos con Argentina como líder con un índice de 0,99, seguido a cierta distancia por Brasil (0,65), Perú (0,58) y Uruguay (0,55). También se ubican por encima del promedio regional Jamaica (0,41), Colombia (0,32) y El Salvador (0,30).

Por debajo del promedio regional se encuentran Paraguay (0,25), Bolivia y Guatemala (ambos con 0,20), y los países con menor nivel de desarrollo en esta dimensión son Chile y Ecuador (0,16 cada uno) y Panamá (0,08). Finalmente, Costa Rica, Honduras, México, República Dominicana y Trinidad y Tobago no presentan avances.

Gráfico 2. Nivel promedio de desarrollo de las políticas de digitalización en estrategias sectoriales. Países de América Latina y El Caribe, 2023



Fuente: SMC+ / Observatorio de Desarrollo Digital (CEPAL). Elaboración propia.

Si se contrasta el promedio regional en estrategias sectoriales con la escala de referencia, se advierte que en la mayoría de los países estos temas han sido incorporados en sus estrategias sectoriales, pero sin metas cuantificables ni plazos definidos. Solo un reducido grupo de países —como Argentina (0,99) y, en menor medida, Brasil (0,65), Perú (0,58) y Uruguay (0,55)— se aproximan a niveles algo avanzados, lo que sugiere cierto grado de planificación y formulación de objetivos, aunque aún lejos de una consolidación plena con asignación presupuestaria.



Por otro lado, el hecho de que cinco países no tengan ningún puntaje refleja que ni siquiera se han incorporado formalmente las políticas de digitalización en sus estrategias sectoriales, lo que pone en evidencia la disparidad regional y el rezago de varios países en integrar la transformación digital como un componente estratégico del desarrollo sectorial.

Análisis por dimensión

Si se analiza el nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en estrategias sectoriales en función de las dimensiones que componen el índice, el Gobierno digital cuenta con el mayor puntaje a nivel regional (0,43), seguido por Salud digital (0,29) y Educación digital (0,28). Por su parte, Infraestructura digital (0,26) y Transformación digital productiva, constituyen las dimensiones con menor puntaje (0,09) y las únicas que se encuentran por debajo del promedio regional.

Asimismo, se observa que en cada dimensión la mayoría de los países tiene puntaje cero, lo que indica que aún no han incorporado políticas específicas de digitalización sectorial en esas áreas o que las existentes no cumplen con los criterios mínimos establecidos por la metodología del índice. Esta situación evidencia una marcada heterogeneidad en los enfoques nacionales además de sugerir que, si bien el avance en gobierno digital ha sido más sistemático en la región, otras dimensiones como la transformación digital productiva o la infraestructura digital requieren mayores esfuerzos de articulación y planificación estratégica para consolidarse como ejes del desarrollo digital regional.

Gobierno digital

En esta dimensión, los puntajes más altos corresponden a Brasil (2) y Perú (1,67). Les siguen Uruguay, Colombia, Bolivia y Guatemala, con un punto cada uno, todos por encima del promedio regional. En contraste, los once países restantes presentan puntaje cero, lo que evidencia una fuerte disparidad regional en esta área.

Salud digital

Perú lidera esta dimensión con un puntaje de 1,25, seguido por Jamaica (1) y por Argentina, Brasil, Uruguay y El Salvador, con 0,75 cada uno. Los otros 12 países no registran puntaje, lo que da cuenta de una escasa implementación de políticas específicas en salud digital a nivel regional.

Educación digital

Argentina y Uruguay encabezan esta dimensión con un punto cada uno, seguidos por Chile, Jamaica y Ecuador, con 0,8 puntos. Colombia alcanza 0,6 puntos, mientras que los 12 países restantes no registran avances, con puntaje cero.

Infraestructura digital

Al igual que en la dimensión de gobierno digital, un país —Argentina— alcanza el puntaje máximo de 2. Lo siguen Paraguay (1,25), El Salvador (0,75), Brasil (0,5) y Jamaica (0,25). Los demás 13 países presentan puntaje cero, lo que señala una marcada brecha en el acceso y disponibilidad de infraestructura digital.



Transformación digital productiva

Esta es la dimensión con menor desarrollo relativo, tanto por el promedio regional como por la cantidad de países con puntaje nulo. Solo Argentina (1,2) y Panamá (0,4) muestran algún nivel de avance. El caso de Panamá resulta especialmente llamativo, ya que es la única dimensión en la que obtiene puntaje, lo que contrasta con su ausencia de desarrollo en las demás áreas. Este dato evidencia la débil presencia de políticas sectoriales orientadas a la digitalización productiva en la región.

Al cotejar con la escala predeterminada, el análisis por dimensiones en las estrategias sectoriales muestra que, incluso en aquellas con mayores puntajes —como Gobierno digital (0,43), Salud digital (0,29) y Educación digital (0,28)— el promedio regional indica que, en general, los países han incluido estos temas en sus estrategias, pero rara vez avanzan hacia la definición de objetivos cuantitativos y plazos concretos. La dimensión de Gobierno digital se destaca como la más sistemáticamente trabajada, con casos como Brasil (2) y Perú (1,67), que sí alcanzan niveles más altos.

Por el contrario, dimensiones como Transformación digital productiva (0,09) e Infraestructura digital (0,26) muestran desarrollos muy incipientes en muchos países. El hecho de que la mayoría de los países registre puntaje cero en varias dimensiones revela que esas áreas no han sido incorporadas en absoluto en las estrategias sectoriales, o lo han sido de manera tan incipiente que no cumplen los requisitos mínimos del índice. Esta situación sugiere una planificación fragmentada y desigual, con esfuerzos concentrados en ciertas dimensiones y vacíos importantes en otras, lo que limita el alcance de una transformación digital integral y coordinada en los sectores clave del desarrollo.

Análisis por país

A continuación, se presenta un análisis por país del nivel de desarrollo de políticas de digitalización en estrategias sectoriales, a partir de cinco dimensiones clave: gobierno digital, salud digital, educación digital, infraestructura digital y transformación digital productiva. El panorama regional muestra avances desiguales, con algunos países concentrando esfuerzos en áreas específicas y otros logrando un abordaje más equilibrado. Esta lectura permite identificar tanto los liderazgos como las brechas existentes en la región.

Argentina

Argentina lidera no solo en puntaje general sino también es el único país que cuenta con cuatro de las cinco dimensiones analizadas por encima de sus promedios regionales. No obstante, la dimensión restante (gobierno digital) tiene puntaje nulo. Esto muestra un manejo más equilibrado y avanzado, respecto a otros países de su desarrollo en materia de digitalización en estrategias sectoriales.

Brasil

Supera los promedios regionales en tres de las cinco dimensiones en las que presenta puntaje, destacándose en gobierno digital, donde alcanza el valor más alto entre todos los países y evidencia su mayor nivel de desarrollo. Sin embargo, no registra puntaje en educación digital ni en transformación digital productiva, y su menor desempeño se observa (además de las dimensiones sin puntaje) en infraestructura digital.



Perú

A pesar de ser el tercer país con mayor puntaje en desarrollo de las políticas de digitalización en estrategias sectoriales, solo supera el promedio regional en dos de las cinco dimensiones (gobierno digital y salud digital) mientras en las restantes tres dimensiones tiene puntaje cero. Es importante mencionar que el puntaje obtenido en materia de salud digital es el mayor de esa área mientras el de gobierno digital es el segundo más alto de esa dimensión. Esto muestra la focalización de esfuerzos en estos dos aspectos puntuales y la ausencia de una estrategia más equilibrada que abarque otras áreas clave. Su mayor desarrollo digital en estrategias sectoriales se ubica en gobierno digital.

Uruguay

Cuarto país en el *ranking* presenta tres de las cinco dimensiones analizadas con puntajes superiores a los promedios regionales. Se denota una mayor orientación hacia la educación digital y gobierno digital, y menor en salud digital, además de infraestructura digital y transformación digital productiva, áreas en las que no presenta puntaje.

Jamaica

Este país también supera los promedios de América Latina y el Caribe en tres dimensiones: educación digital, infraestructura digital y salud digital, mientras en las dos dimensiones restantes obtiene puntaje nulo.

Colombia

Supera levemente el promedio regional en dos dimensiones: educación digital y gobierno digital, mientras que en las otras tres dimensiones presenta puntaje nulo. Este perfil explica su bajo índice general en términos de desarrollo de políticas de digitalización en estrategias sectoriales.

El Salvador

El Salvador supera los promedios regionales en solo dos dimensiones: infraestructura digital y salud digital, aunque con puntajes relativamente bajos. La ausencia de puntaje en las otras tres dimensiones contribuye a que su desempeño general apenas se ubique por encima del promedio de América Latina y el Caribe en el desarrollo de políticas de digitalización en estrategias sectoriales.

Paraguay

Paraguay registra puntaje únicamente en infraestructura digital, donde no solamente supera el promedio regional de esa área sino también alcanza el segundo valor más alto dentro de la misma. Este desempeño sugiere una fuerte focalización en esta área, contrastada por un rezago significativo en las restantes.

Bolivia y Guatemala

Estos dos países cuentan con un desempeño en gobierno digital que supera al promedio regional de esa área, con un punto cada país, mientras en las restantes dimensiones presentan puntaje cero. Este comportamiento explica su bajo promedio general en el desarrollo de políticas de digitalización en estrategias sectoriales.



Chile y Ecuador

Estos dos países también tienen el mismo comportamiento en el desarrollo de políticas de digitalización en estrategias sectoriales, en tanto solamente cuentan con puntaje en la dimensión de educación digital: 0,8 cada uno. Considerando el bajo promedio del conjunto de países de América Latina y el Caribe en esa dimensión, este puntaje bajo lo supera.

Panamá

Panamá solo registra índice superior a cero en transformación digital productiva. Al igual que lo mencionado anteriormente, teniendo en cuenta el bajo promedio del conjunto de países de América Latina y el Caribe para esa área, este puntaje bajo lo supera. Panamá se suma a los países sin una estrategia equilibrada que abarque diversas áreas clave en el en el desarrollo de políticas de digitalización en estrategias sectoriales.

Toda esta información puede observarse en la tabla n.º 2 que expone el nivel promedio de desarrollo de las políticas de digitalización en estrategias sectoriales por dimensión a partir de datos de 2023.

Tabla 2. Nivel promedio de desarrollo de las políticas de digitalización en estrategias sectoriales por dimensión, 2023

	Educación digital	Gobierno digital	Infraestructura digital	Salud digital	Tx digital productiva	Total
Argentina	1,00	0,00	2,00	0,75	1,20	0,99
Brasil	0,00	2,00	0,50	0,75	0,00	0,65
Perú	0,00	1,67	0,00	1,25	0,00	0,58
Uruguay	1,00	1,00	0,00	0,75	0,00	0,55
Jamaica	0,80	0,00	0,25	1,00	0,00	0,41
Colombia	0,60	1,00	0,00	0,00	0,00	0,32
El Salvador	0,00	0,00	0,75	0,75	0,00	0,30
ALC	0,28	0,43	0,26	0,29	0,09	0,27
Paraguay	0,00	0,00	1,25	0,00	0,00	0,25
Bolivia	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,20
Guatemala	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,20
Chile	0,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
Ecuador	0,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
Panamá	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40	0,08
Costa Rica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Honduras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
México	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
República Dominicana	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trinidad y Tobago	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fuente: SMC+ / Observatorio de Desarrollo Digital (CEPAL). Elaboración propia.

ANÁLISIS CONJUNTO

Al estudiar las dimensiones en agendas digitales y estrategias sectoriales conjuntamente, se observa que educación digital, gobierno digital, infraestructura digital y transformación digital productiva presentan un mayor desarrollo en agendas digitales que en estrategias sectoriales. Por el contrario, el desarrollo en Salud digital es mayor en estrategias sectoriales.

Esto indica que, en varios países de la región, la planificación en torno a la educación, el gobierno y la infraestructura digitales se ha abordado principalmente desde marcos generales de política —como las agendas digitales nacionales—, sin que necesariamente se haya traducido en planes o acciones concretas a nivel sectorial. En cambio, en el caso de la salud digital, se evidencia una tendencia opuesta: algunos países han avanzado en políticas específicas dentro del sector salud, aun sin contar con una agenda digital nacional sólida que las articule, lo que sugiere esfuerzos focalizados o iniciativas impulsadas desde los propios ministerios o agencias sectoriales. Esta desarticulación entre niveles refleja la necesidad de mayor coordinación entre las estrategias generales y las sectoriales para lograr una transformación digital más integral y efectiva.

Tabla 3. Nivel de desarrollo de políticas de digitalización en agendas digitales y estrategias sectoriales por dimensión, 2023

	Educación digital	Gobierno digital	Infraestructura digital	Salud digital	Tx digital productiva	Promedio
Agendas digitales	0,39	0,80	0,51	0,18	0,58	0,45
Estrategias sectoriales	0,28	0,43	0,26	0,29	0,09	0,27

*Las dimensiones Gobernanza y Tecnologías emergentes no se presentan en estrategias sectoriales

Fuente: SMC+ / Observatorio de Desarrollo Digital (CEPAL). Elaboración propia.

Asimismo, si se aplica un análisis entre países, se puede establecer cuatro grupos en función de su posición respecto al promedio del nivel de desarrollo de políticas de digitalización en agendas digitales y estrategias sectoriales conjuntamente:

Grupo 1: Países con mayor nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en agendas digitales y en estrategias sectoriales

Grupo 2: Países con mayor nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en agendas digitales y menor en estrategias sectoriales

Grupo 3: Países con menor nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en agendas digitales y mayor en estrategias sectoriales

Grupo 4: Países con menor nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en agendas digitales y menor en estrategias sectoriales



Es importante aclarar que las referencias a niveles “mayores” o “menores” se hacen en relación con los promedios regionales. Tal como se señaló anteriormente, tanto en el nivel de agendas digitales como de estrategias sectoriales, los países se ubican en torno o por debajo de un tercio del puntaje máximo posible, por lo que no puede hablarse de un desarrollo alto o bajo, sino de un desempeño superior o inferior respecto a otros países o, en el caso de esta sección, respecto al promedio de América Latina y el Caribe.

Al analizar de forma integrada el desarrollo de políticas de digitalización en las agendas digitales nacionales y en las estrategias sectoriales, se observa una marcada heterogeneidad entre los países de América Latina y el Caribe, conformándose los grupos de la siguiente manera:

El **Grupo 1**, conformado por Argentina, Brasil, Uruguay, Jamaica, El Salvador y Colombia, se caracteriza por contar con niveles de desarrollo superiores al promedio tanto en agendas digitales como en estrategias sectoriales. Aunque esto no implica un alto desarrollo absoluto — dado que los promedios regionales se ubican significativamente por debajo del puntaje máximo posible—, sí indica un posicionamiento relativamente avanzado en comparación con el resto de los países.

El **Grupo 2**, integrado por Paraguay, Ecuador, República Dominicana y Chile, presenta un mayor desarrollo en agendas digitales, pero rezagos en la incorporación de políticas de digitalización en las estrategias sectoriales, respecto al promedio regional. Esto sugiere una orientación más centrada en los lineamientos generales de política digital, con menor avance en su implementación concreta en los sectores productivos o de servicios.

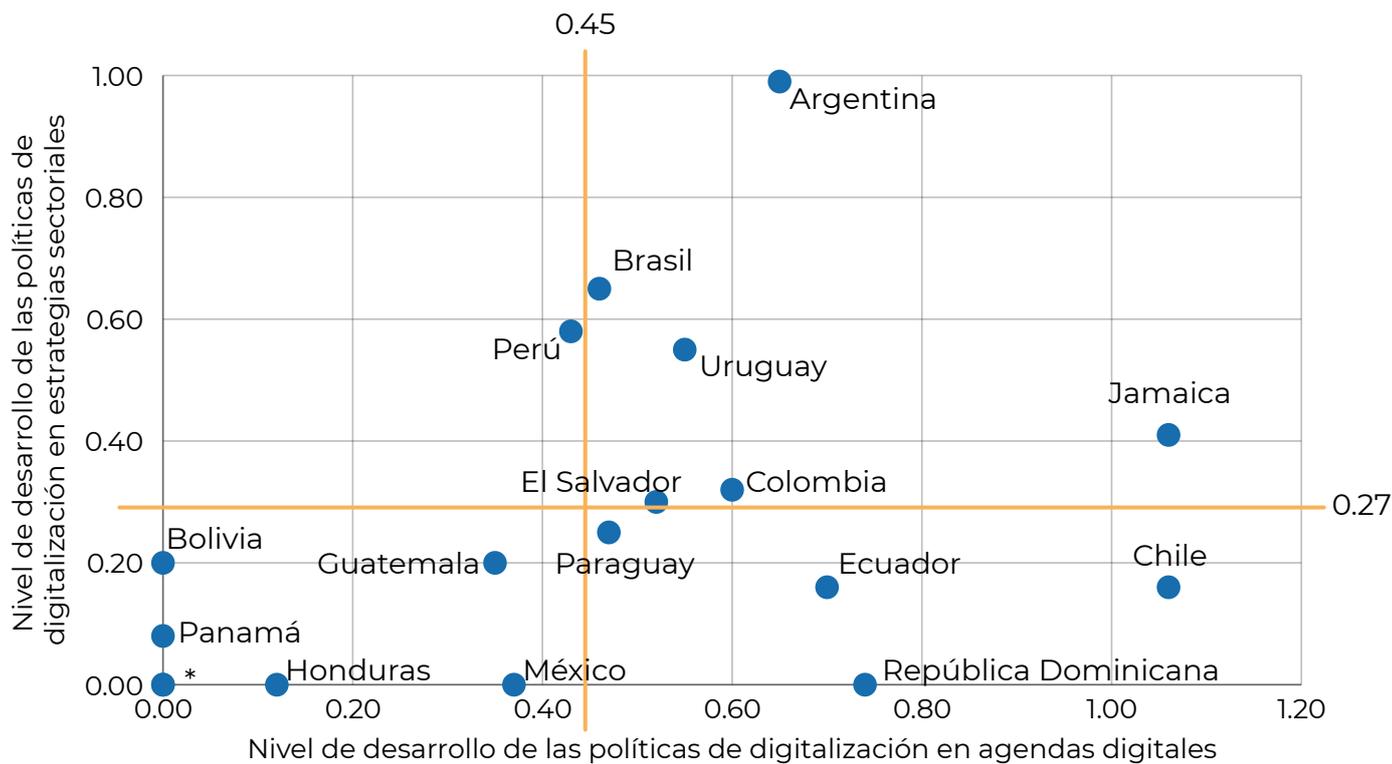
El **Grupo 3**, en el que se encuentra únicamente Perú, muestra un patrón inverso: menor desarrollo en las agendas digitales nacionales, pero mejores desempeños en la incorporación de políticas digitales a nivel sectorial. Este desbalance puede indicar esfuerzos más focalizados en sectores específicos, sin que exista una agenda digital nacional robusta que los articule.

Por último, el **Grupo 4** reúne a Bolivia, Guatemala, Panamá, Honduras, México, Costa Rica y Trinidad y Tobago. Estos países se encuentran por debajo del promedio regional en ambos niveles, e incluso en algunos casos no registran puntaje. Este grupo enfrenta los mayores desafíos en materia de digitalización, tanto en términos de planificación general como de adopción sectorial.

Esta clasificación permite identificar perfiles diferenciados de avance y rezago en las políticas públicas vinculadas a lo digital. Asimismo, refuerza la necesidad de impulsar políticas integrales que articulen agendas nacionales y sectoriales, asegurando una implementación efectiva de los procesos de transformación digital en todos los niveles del desarrollo económico y social. A continuación, el gráfico de dispersión ilustra el posicionamiento de cada país en función del promedio en las dos variables.



Gráfico 3. Dispersión de los países de América Latina y El Caribe entre el nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en agendas digitales y el nivel de desarrollo de las políticas de digitalización en estrategias sectoriales. Año 2023



* Países con puntaje cero en ambos niveles: Costa Rica y Trinidad y Tobago

Fuente: SMC+ / Observatorio de Desarrollo Digital (CEPAL). Elaboración propia.

REFLEXIONES FINALES



El análisis del desarrollo de políticas públicas de digitalización en América Latina y el Caribe permite identificar importantes avances, pero también profundas asimetrías entre países, áreas temáticas y niveles de planificación. Si bien algunos países presentan desempeños relativamente superiores, el promedio regional tanto en las agendas digitales como en las estrategias sectoriales dista significativamente del puntaje máximo posible. Este dato revela que la digitalización, en tanto dimensión estratégica del desarrollo, aún no ha sido plenamente consolidada en la región.

Por un lado, las agendas digitales muestran una mayor consolidación en términos relativos, reflejando avances en planificación y presencia institucional. Sin embargo, incluso en este ámbito, predominan los niveles iniciales de desarrollo (inclusión del tema sin objetivos ni recursos asignados), y son escasos los casos que alcanzan instancias más maduras de formulación (con objetivos cuantificables, plazos y presupuesto). Por otro lado, las estrategias sectoriales exhiben aún mayores rezagos, con una gran cantidad de países que no han incorporado políticas de digitalización en áreas clave como infraestructura, salud, educación o transformación productiva.

El análisis por dimensiones muestra que, en el ámbito de las agendas digitales, los países presentan un desempeño relativamente más sólido en aspectos de gobierno digital y transformación digital productiva, mientras que las áreas de tecnologías emergentes y salud digital presentan un menor grado de avance. En cambio, al analizar las estrategias sectoriales, los mayores progresos se observan en gobierno digital y salud digital, y las principales debilidades se concentran en la digitalización del sector productivo. Estas diferencias evidencian la importancia de impulsar enfoques integrales que conecten la planificación a nivel general con la implementación en sectores clave, fortaleciendo así el papel de la digitalización como eje estratégico del desarrollo en la región. En varios países, la presencia de puntajes cero en la mayoría de las dimensiones refuerza la conclusión de que la digitalización sectorial sigue siendo una tarea pendiente.

La clasificación de los países en cuatro grupos según su desempeño en agendas digitales y estrategias sectoriales permite visualizar distintos perfiles de avance. Algunos países, como Argentina, Brasil y Uruguay, se posicionan de forma relativamente más avanzada en ambos niveles. Otros, como Paraguay o Ecuador, han avanzado más en la planificación general que en la implementación sectorial. Un caso particular es Perú, que destaca por su desarrollo sectorial a pesar de una agenda digital nacional menos fuerte. Por último, un grupo significativo de países se encuentra rezagado en ambos frentes, lo que revela importantes desafíos institucionales y de capacidades.

En conjunto, estos hallazgos subrayan la necesidad de avanzar hacia políticas integrales y coordinadas, que no se limiten a declaraciones generales, sino que logren articular agendas nacionales robustas con estrategias sectoriales efectivas. Esto implica definir prioridades claras, establecer metas concretas, asignar recursos y fortalecer capacidades institucionales a los efectos de consolidar la transformación digital como un motor del desarrollo inclusivo y sostenible en América Latina y el Caribe.